

Émetteur

**el cloud**  
26 jolie rue  
85000 mouilleron le captif  
  
Tél.: 0766323850  
Email: contact@eldjsono.fr

Adressé à

**Samuel Le Fouest--Vitay**  
26 jolie rue  
85000 mouilleron le captif

Montants exprimés en Euros						
Désignation	TVA	P.U. HT	Qté	Réduc.	Total HT	
0001 - Main-d'œuvre informatique	0%	25,00	4	Offert	0,00	
<b>1. Problèmes constatés</b> <b>Le PC présentait un écran bleu (BSOD) fréquent sous Windows 10.</b>  <b>Le système ne démarrait plus correctement malgré plusieurs redémarrages.</b>	0%	0,00	4		0,00	
<b>2. Diagnostic effectué</b> <b>Vérification du matériel (RAM, SSD, alimentation, température) ? aucun défaut matériel constaté.</b>  <b>Tentatives de réparation de Windows 10 :</b>  <b>Réparation du démarrage via l'environnement de récupération.</b>  <b>Commandes sfc /scannow et DISM /RestoreHealth.</b>  <b>Vérification des mises à jour et points de restauration.</b>  <b>Toutes les tentatives de réparation ont échoué : Windows 10 non réparable.</b>						
<b>3. Première intervention</b> <b>Réinstallation de Windows 11 Pro avec activation légale.</b>  <b>Le système fonctionnait, mais le module TPM 2.0 n'était pas activé dans le BIOS.</b>  <b>Certains jeux (notamment Valorant) refusaient de se</b>						

**lancer à cause de l'absence de TPM 2.0.**

#### **4. Deuxième intervention**

**Accès au BIOS/UEFI et activation du module TPM 2.0 et du Secure Boot.**

**Nouvelle réinstallation complète de Windows 11 Pro pour repartir sur une base propre.**

**Installation complète des pilotes et mises à jour.**

**Réinstallation et configuration des logiciels :**

**Microsoft Office**

**Steam, Epic Games Launcher, Discord**

**Lecteurs ZIP et PDF**

**Assistance à la réinstallation et configuration des jeux, notamment Valorant.**

#### **5. Résultats**

**Windows 11 activé, stable et à jour.**

**Module TPM 2.0 et Secure Boot fonctionnels.**

**Logiciels et jeux opérationnels, plus aucun écran bleu.**

#### **6. Recommandations**

**Ne pas désactiver le TPM 2.0 ni le Secure Boot.**

**Effectuer régulièrement les mises à jour Windows et pilotes.**

**Sauvegarder les données importantes.**

0002 - Diagnostic informatique	0%	0,00	1	0,00
0006 - Récupération de données	0%	0,00	1	0,00
0004 - Réinstallation système d'exploitation	0%	0,00	2	0,00

0012 - Mise à jour de logiciels / firmware	0%	0,00	1		0,00
0009 - Sauvegarde et restauration de données	0%	0,00	1		0,00

\* TVA non applicable art-293B du CGI

Total HT	0,00
<b>Total TTC</b>	<b>0,00</b>

Date prévue de livraison: 12/09/2025

Cachet, Date, Signature et mention "Bon pour Accord"

Méthode d'expédition: Generic transport service

Conditions de règlement: A réception

Mode de règlement: Espèce

--