

Émetteur

Adressé à

**el cloud**  
26 jolie rue  
85000 mouilleron le captif  
  
Tél.: 0766323850  
Email: contact@eldjsono.fr

**Samuel Le Fouest--Vitay**  
26 jolie rue  
85000 mouilleron le captif

Montants exprimés en Euros

Désignation	TVA	P.U. HT	Qté	Réduc.	Total HT
0001 - Main-d'œuvre informatique	0%	25,00	4	Offert	0,00
<b>1. Problèmes constatés</b> <b>Le PC présentait un écran bleu (BSOD) fréquent sous Windows 10.</b>  <b>Le système ne démarrait plus correctement malgré plusieurs redémarrages.</b>  <b>2. Diagnostic effectué</b> <b>Vérification du matériel (RAM, SSD, alimentation, température) ? aucun défaut matériel constaté.</b>  <b>Tentatives de réparation de Windows 10 :</b>  <b>Réparation du démarrage via l'environnement de récupération.</b>  <b>Commandes sfc /scannow et DISM /RestoreHealth.</b>  <b>Vérification des mises à jour et points de restauration.</b>  <b>Toutes les tentatives de réparation ont échoué : Windows 10 non réparable.</b>  <b>3. Première intervention</b> <b>Réinstallation de Windows 11 Pro avec activation légale.</b>  <b>Le système fonctionnait, mais le module TPM 2.0 n'était pas activé dans le BIOS.</b>  <b>Certains jeux (notamment Valorant) refusaient de se</b>	0%	0,00	4		0,00

<p><b>lancer à cause de l'absence de TPM 2.0.</b></p> <p><b>4. Deuxième intervention</b>  <b>Accès au BIOS/UEFI et activation du module TPM 2.0 et du Secure Boot.</b></p> <p><b>Nouvelle réinstallation complète de Windows 11 Pro pour repartir sur une base propre.</b></p> <p><b>Installation complète des pilotes et mises à jour.</b></p> <p><b>Réinstallation et configuration des logiciels :</b></p> <p><b>Microsoft Office</b></p> <p><b>Steam, Epic Games Launcher, Discord</b></p> <p><b>Lecteurs ZIP et PDF</b></p> <p><b>Assistance à la réinstallation et configuration des jeux, notamment Valorant.</b></p> <p><b>5. Résultats</b>  <b>Windows 11 activé, stable et à jour.</b></p> <p><b>Module TPM 2.0 et Secure Boot fonctionnels.</b></p> <p><b>Logiciels et jeux opérationnels, plus aucun écran bleu.</b></p> <p><b>6. Recommandations</b>  <b>Ne pas désactiver le TPM 2.0 ni le Secure Boot.</b></p> <p><b>Effectuer régulièrement les mises à jour Windows et pilotes.</b></p> <p><b>Sauvegarder les données importantes.</b></p>					
0002 - Diagnostic informatique	0%	0,00	1		0,00
0006 - Récupération de données	0%	0,00	1		0,00
0004 - Réinstallation système d'exploitation	0%	0,00	2		0,00

