

**el cloud**

26 jolie rue  
85000 mouilleron le captif

Tél.: 0766323850  
Email: el.dj.sono.du.85@gmail.com

**Valerie Le Fouest--Vitay**

26 jolie rue  
85000 mouilleron le captif

Description

Total: 04:00

**Date : 22/09/2025 14:01 - Durée : 04:00**

1. Diagnostic complet du PC

Objectifs :

Vérifier l'état du disque principal.

Contrôler les performances globales du système.

Identifier les causes de ralentissements ou d'erreurs.

Constat :

Le PC ne s'éteint pas correctement :

Menu Windows ? Arrêter : reste bloqué sur "Arrêt en cours".

Raccourci Win + X ? Arrêter : même comportement.

Bouton physique : affiche "Bienvenue" puis redémarre automatiquement.

Implications :

Ce comportement peut être lié à un disque défectueux, à des fichiers système corrompus ou à des conflits logiciels.

2. Nettoyage et maintenance

Actions :

Supprimer les applications inutiles.

Supprimer les fichiers temporaires et les caches.

Optimiser le système pour améliorer la réactivité et la stabilité.

Outils possibles :

CCleaner ou équivalent pour le nettoyage.

Outil de nettoyage de disque Windows.

Vérification des programmes au démarrage via le Gestionnaire des tâches.

3. Changement du disque / réinstallation du système

Constat :

Disk A : 83 % d'usure (environ 190 heures de fonctionnement, 10 000 démarrages).

Risque de panne imminent ? remplacement nécessaire.

Actions :

Installer un nouveau disque SSD ou HDD fiable.

Réinstaller Windows 11 Pro sur le nouveau disque.

Configurer le système pour une utilisation optimale (partitions, mises à jour, pilotes).

4. Mise à niveau de la mémoire RAM

Actions :

Ajouter 8 Go de RAM pour un total adapté au développement et au multitâche.

Vérifier la compatibilité avec les barrettes existantes.

5. Paramétrage post-installation

Actions :

Installer les logiciels essentiels : Office, navigateurs, utilitaires.

Vérifier le bon fonctionnement des périphériques (clavier, souris, imprimante, etc.).

Contrôler les performances globales du système après installation.

Nom et signature de l'intervenant :

Nom et signature du client :